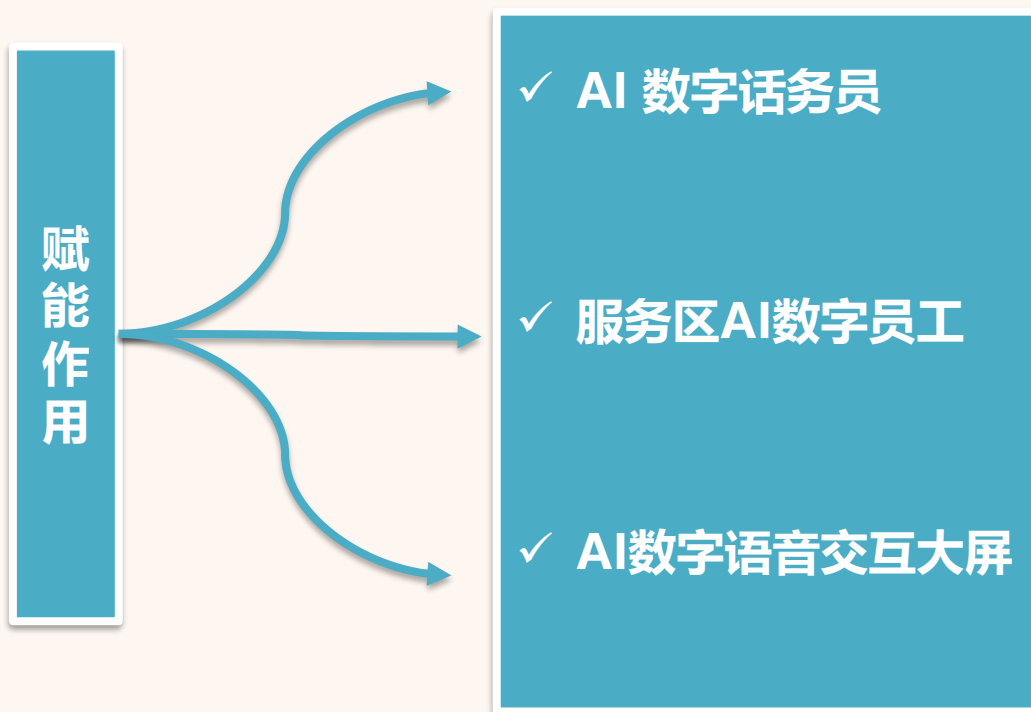

思必驰AI数字人管理平台

项目简介

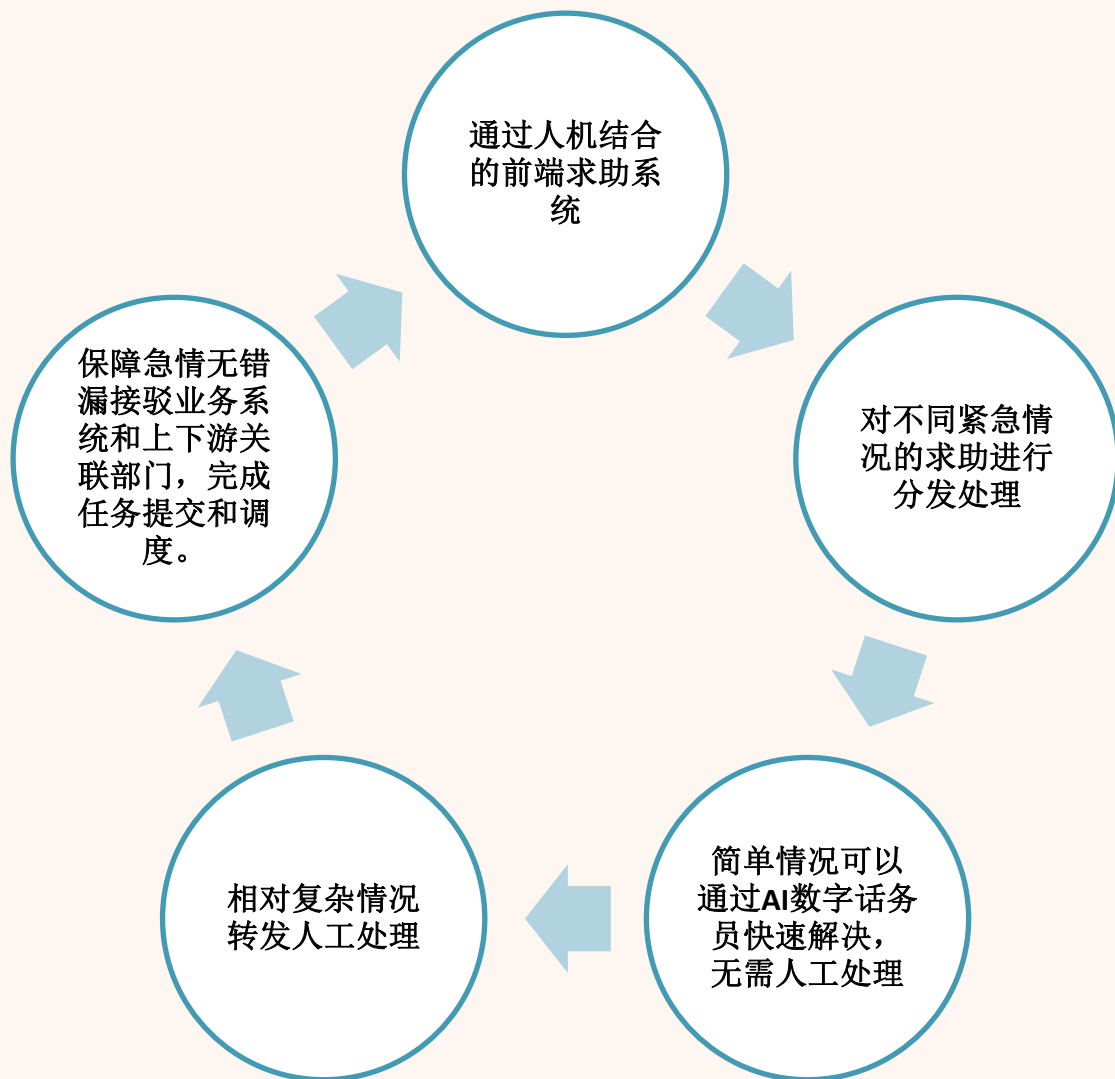
AI数字人管理平台，将为加快智能交通发展，构建智慧交通体系，推广先进信息技术和智慧技术装备应用而生。AI数字人管理平台，包含AI数字话务员、AI数字员工（服务区）、AI数字语音交互大屏等多维一体化AI数字管理平台。AI数字管理平台，充分利用语音语言AI中台，协同兼容各方应用系统，挖掘数据应用最大价值，构建立体运营体系，全新打造“人、路、车”全链路运营支撑系统，全面赋能“人、路、车”全场景智慧高速运营体系。



赋能作用

AI 数字话务员

AI数字话务员：通过智能交互系统，并以知识库数据为核心，采用语音识别、语义理解、语言生成、语音合成等技术辅助，利用智能交互机器人提供人性化的人机对话能力，通过语音识别语义理解，对高速行驶司乘人员需求进行识别并转接到相应业务处理端口。



赋能作用

服务区AI数字员工

服务区AI数字员工，：

虚拟机器人：利用人工智能底层技术，借助语音语言AI中台，为服务区日常运营管理提供相应服务，承担好司乘人员的信息咨询及时应答，特别繁忙时段高效解决司乘人员的多样化紧急需求，有效减轻服务区工作人员身心压力。

实体机器人：做好路线引导、娱乐互动体验，增强服务的体验感和娱乐性，让司乘人员在服务区短暂休息同时，舒心享受服务区AI数字员工带来的贴心服务，让整个旅程更加人性化，切实感受智慧高速带来的价值所在。

服务区AI数字员工

```
graph LR; A[服务区AI数字员工] --> B[虚拟服务区AI数字员工]; A --> C[实体服务区AI数字员工];
```

虚拟服务区AI数字员工

实体服务区AI数字员工

赋能作用

AI数字语音交互大屏

主要用在指挥中心与领导办公室。AI数字语音交互大屏，通过自然语言操作执行，可快捷查找目标路况，可支持复合指令的操控，可支持多坐席的联合调度指挥。比如“查看长安路的实时路况”、“调取朝阳区最拥堵的路口”等，更高效执行命令，但并非实际手动操作。可以跨层次直接执行，无需按操作路径层层点击。以此来解决传统大屏操控主要通过键鼠、触屏完成，且操作往往只能支持单指令，或屏幕较多或较大时，键鼠的交互方式复杂，命令需要按层次顺序执行等相关问题。

具体应用

- ✓ 指挥中心应用操作方式：语音控制 + RPA（流程自动化机器人）
- ✓ 领导办公室应用操作方式：语音控制 + 智能音箱 + RPA（流程自动化机器人）